



## **POLITICA COMPANIEI MUNICIPALE PROTECȚIE CIVILĂ ȘI VOLUNTARIAT BUCUREȘTI S.A. PRIVIND CONFIDENȚIALITATEA**

Documentul de față își propune să vă prezinte abordarea noastră, Compania Municipală Protecție Civilă și Voluntariat București S.A. (în continuare CMPCVB SA), privind confidențialitatea și gestionarea datelor cu caracter personal (denumite mai jos Date).

Începând cu 25 mai 2018, intră în vigoare reglementarea europeană cu privire la protecția datelor cu caracter personal - Regulamentul General privind Protecția Datelor nr. 679/2016 (Regulamentul).

Vă asigurăm de importanța pe care o acordăm Datelor și respectării obligațiilor cu privire la securitatea acestora și dorim să vă informăm asupra drepturilor pe care le dețineți, în conformitate cu Regulamentul.

Documentul pe care tocmai îl parcurgeți în acest moment este, de fapt, unul dintre modurile în care noi dorim să vă arătăm că încrederea pe care ne-o acordați nu este unilaterală, și că și noi, la rândul nostru, luăm toate măsurile necesare pentru protejarea Datelor colectate, stocate și prelucrate.

**Vă invităm să citiți cu atenție acest document pentru a afla următoarele:**

- 1. Cine suntem**
- 2. Cui ne adresăm prin aceasta Politică**
- 3. Ce Date prelucrăm**
- 4. De ce prelucrăm Date**
- 5. Dacă prelucrăm automatizat Datele**
- 6. Cu cine împărtășim Datele**
- 7. Cât timp păstrăm Datele**
- 8. Implicațiile refuzului de a furniza Date**
- 9. Prelucrarea Datelor în afara Spațiului Economic European**
- 10. Ce puteți face pentru a ne ajuta să păstrăm siguranța Datelor**
- 11. Drepturile persoanei vizate**
- 12. Cum să ne contactați. Responsabilul cu protecția datelor**
- 13. Modificări ale acestei Politici**

### **1. Cine suntem**

*COMPANIA MUNICIPALĂ PROTECȚIE CIVILĂ ȘI VOLUNTARIAT BUCUREȘTI S.A.* se află sub autoritatea Consiliului General al Municipiului București, având ca domeniu principal de activitate „Activități de ordine publică și de protecție civilă”, cod CAEN 8424.

### **Datele de identificare sunt:**

- Sediul societății este în România, Municipiul București, sector 1, str. Aristide Demetriade nr. 2, et. 3, birou nr. 3;
- Activitatea companiei se desfășoară la punctul de lucru situat în București, sector 3, B-dul Octavian Goga nr.2, tronson 1, etaj 6, camera 5, C.I.F. 38622450;
- Număr de înmatriculare la Registrul Comerțului: nr. J40/13027/17.07.2017;
- Cod unic de identificare: RO37991310;
- Capital social integral de stat : 19.504.000 lei;
- Telefon: 0721035271;
- E-mail: [office@cmplib.pmb.ro](mailto:office@cmplib.pmb.ro)

## **2. Cui ne adresăm prin această Politică**

Ne propunem să vă informăm cu privire la prelucrarea de Date, pe care o facem în cazul în care vizitați site-ul CMPCVB SA, intrați în dialog cu noi în vederea achiziționării unor produse sau servicii, sunteți deja client al nostru sau aveți ori vă doriți un alt fel de colaborare cu noi.

Dacă beneficiați de un produs sau serviciu oferit de CMPCVB SA sunteți garant pentru un client al CMPCVB SA, partenerul nostru contractual sau intrați în contact cu noi în calitate de angajat ori reprezentant al unui partener al CMPCVB SA, vă putem prelucra Datele conform scopurilor și temeiurilor reflectate în secțiunile de mai jos.

Este posibil să vă prelucrăm anumite Date, primite de la terțe persoane fizice sau juridice, chiar dacă nu dețineți o legătură cu CMPCVB SA, dar numai în condițiile prevăzute de Regulamentul General privind Protecția Datelor nr. 679/2016.

## **3. Ce Date prelucrăm**

Dorim să vă oferim cele mai potrivite produse și servicii, să comunicăm rapid și eficient, să venim în întâmpinarea nevoilor dumneavoastră. Trebuie totodată să vă oferim confortul siguranței tranzacțiilor. Pentru toate acestea suntem obligați prin lege sau avem nevoie să primim și să utilizăm Date despre dumneavoastră, pe bază de consimțământ sau contractual, cum sunt:

### **3.1. Pentru salariați:**

#### **Date de identificare și date de contact**

- nume, prenume, codul numeric personal, imaginea și celelalte date conținute în actele de identitate, cetățenia, adresele poștale de domiciliu/ de corespondență, date de contact pentru mijloace de comunicare la distanță, adresa IP (internet protocol) a unui dispozitiv electronic, semnătura olografă, semnătură electronică, coduri unice de identificare (de exemplu: cod de client, user), coduri de autentificare (în contextul plăților prin mijloace electronice), fișe de aptitudini medicina muncii, fișe SSM și PSI, studii, locuri de muncă anterioare, curriculum vitae, starea civilă, certificat de căsătorie, certificat de naștere, date privind evaluarea performanțelor, informații privind instruirile în cadrul companiei.



### **Date și informații cu caracter financiar**

- profesia, locul de muncă, situația familială (persoanele aflate în întreținere), tipuri de venituri și cheltuieli, cazierul judiciar sau fiscal, contul IBAN, stat salar, fluturaș salar, adeverințe de salar, adeverințe de vechime.
- în cazul în care un angajat se îmbolnăvește, suntem obligați, totuși, prin prevederile legislative în vigoare, să prelucrăm datele cuprinse în certificatul medical.

### **3.2. În relațiile cu clienții sau terți:**

#### **Date și informații necesare în scop de furnizare a serviciilor prin mijloace electronice sau prin telefon ori prin chestionare de satisfacere a clienților:**

- funcția deținută
- informații legate de inadvertențele constatate în documentele/declarațiile prezentate companiei, obținute în baza formularelor, declarațiilor și documentelor de orice fel depuse la companie sau obținute de către această din orice surse permise contractual sau în temeiul legii.

#### **Alte date și informații cu caracter personal:**

- orice alte categorii de date pe care clienții le furnizează către CMPCVB SA sau pe care aceasta le dobândește și le prelucerează cu respectarea legii sau a contractelor aplicabile în relația cu clienții.

#### **Date cu caracter special**

- De regulă, nu solicităm și nu prelucrăm Date cu caracter special;
- Totuși, având în vedere specificul activității noastre, protecție civilă și voluntariat, este posibil ca pe parcursul derulării unor evenimente publice, să intrăm în posesia unor Date cu caracter special, cum ar fi cele legate de starea de sănătate. În această situație, Datele respective vor fi prelucrate în strictă conformitate cu Regulamentul.

### **4. De ce prelucrăm Date**

Activitatea comercială este special reglementată de lege în cele mai multe dintre aspectele sale, de la identificarea clienților, confidențialitatea relației, prudența și diligența în prestarea serviciilor, până la măsurile de securitate și chiar modul în care ne alegem și lucrăm cu partenerii contractuali.

Încheiem cu dumneavoastră contracte comerciale și ne asumăm obligații în legătură cu produsele și serviciile oferite. Pe lângă respectarea prevederilor legale și contractuale, ne bazăm și pe interesul legitim când prelucrăm Date în anumite scopuri.

#### **În executarea contractelor încheiate cu dumneavoastră și/sau cu organizația dumneavoastră, efectuăm prelucrări de Date în scopuri precum:**

- evaluarea eligibilității în vederea furnizării unor produse și servicii;
- derularea oricăror raporturi contractuale (cu clienții, colaboratorii, partenerii sau angajații noștri);
- monitorizarea tuturor obligațiilor asumate față de CMPCVB SA sau față de entități afiliate;
- colectarea de debite/recuperarea de creanțe (precum și activități premergătoare acestora);
- constatarea, exercitarea sau apărarea unor drepturi în instanță ori față de alte autorități;
- gestionarea de solicitări/reclamații/plângeri/petiții/investigații în legătură cu activitatea CMPCVB SA și serviciile ori produsele acesteia.

**În vederea conformării cu obligațiile legale, este necesar să prelucrăm Date în scopuri precum:**

- identificarea și cunoașterea clienței, prevenirea spălării banilor și combaterea finanțării terorismului, prevenirea fraudelor și garantarea secretului contractual;
- garantarea drepturilor legale ale clientului în relația cu CMPCVB SA, cu privire la informare, serviciile prestate și prelucrările de date efectuate de către aceasta;
- îndeplinirea obligațiilor în materie fiscală, inclusiv cu privire la impozitele și contribuțiile cu reținere la sursă;
- furnizarea de raportări și informații la solicitarea autorităților (de exemplu, instanțe, organe de cercetare, organe de executare silită, notari publici, autorități fiscale);
- punerea în executare a hotărârilor judecătorești și a altor ordine ale autorităților;
- gestionarea auditurilor, a raportărilor, precum și controalelor și investigațiilor din partea autorităților naționale, locale sau europene;
- asigurarea securității în incintele CMPCVB SA;
- administrarea portofoliului de clienți, furnizori și colaboratori;
- păstrarea/depozitarea/ stocarea și arhivarea documentelor;
- implementarea măsurilor de securitate a Datelor și administrarea continuității activității în cazul apariției unor situații neprevăzute, inclusiv prin realizarea de copii de siguranță;
- implementarea unor mijloace care permit oricărei persoane să semnaleze neconcordanțele sesizate în legătură cu serviciile oferite de CMPCVB SA;
- evaluarea și gestionarea la nivel consolidat, de grup financiar, a riscurilor specifice activității desfășurate;
- îndeplinirea obligațiilor de raportare și/sau analiză a informațiilor în conformitate cu convențiile internaționale la care România este parte.

**În urmărirea intereselor legitime pe care CMPCVB SA le are în legătură cu buna administrare a activității sale, efectuăm prelucrări de Date în scopuri precum:**

- îmbunătățirea calității serviciilor furnizate prin eficientizarea fluxurilor, optimizarea costurilor, pregătirea angajaților etc;
- diversificarea produselor și serviciilor și adaptarea acestora la nevoile clienților, administrarea afacerii, inclusiv prin fuziuni, achiziții, transferuri de portofolii sau de părți ale afacerii, ori prin alte tranzacții similare;
- menținerea reputației, a integrității și a securității afacerii;
- marketing simplu și efectuare de sondaje cu privire la serviciile oferite de CMPCVB SA și activitatea acesteia;
- identificarea bunurilor și a datelor de contact actualizate ale clienților și partenerilor, în scop de exercitare a drepturilor CMPCVB SA cu privire la recuperarea de creanțe;
- îndeplinirea obligațiilor asumate de CMPCVB SA prin aderarea la reguli de sistem ale furnizorilor de servicii, ale instituțiilor de compensare-decontare, la practici și uzanțe internaționale;
- recrutare și resurse umane cu privire la candidații și angajații CMPCVB SA, acordarea de beneficii.



**Orice prelucrări de Date le facem numai dacă ne-ați dat acordul în acest sens. Vă solicităm acordul pentru a prelucra Datele dumneavoastră pentru scopuri precum:**

- transmiterea în mod direct de mesaje publicitare (marketing direct) în vederea promovării produselor și serviciilor pe care le considerăm cele mai potrivite pentru dumneavoastră;
- analiza istoricului tranzacțiilor, a caracteristicilor acestora, a locației inițierii tranzacțiilor, în vederea personalizării de oferte dedicate și exclusive categoriei de client din care faceți parte;
- analiza comportamentului dumneavoastră cu prilejul accesării site-ului CMPCVB SA.

Dacă v-am solicitat și v-ați exprimat consimțământul fie la începutul relației cu noi, fie ulterior, pentru anumite prelucrări de Date, vă puteți răzgândi în orice moment și vă rugăm să ne anunțați în pe adresa de e-mail a companiei.

Când vă solicităm consimțământul, vă furnizăm și detalii cu privire la scopul prelucrării de Date și vă indicăm modul simplu și concret în care vă puteți retrage oricând acordul dat. Retragera consimțământului nu va afecta legalitatea prelucrării de Date făcută anterior retragerii.

În timp, se pot naște în sarcina CMPCVB SA și alte obligații legale ori putem identifica oportunitatea urmăririi și a unor altor interese legitime. Vă vom pune la dispoziție informații actualizate cu privire la categoriile de Date prelucrate, scopurile și temeiurile prelucrărilor, categoriile de destinatari ai Datelor. Revizuim așadar în permanență politica noastră privind confidențialitatea pe care o găsiți publicată în această pagină de web, disponibilă la sediile CMPCVB SA și pe care v-o putem furniza în alt mod, la cerere.

## 5. Dacă prelucrăm automatizat Date

Avem obligații legale stricte în legătură cu prevenirea spălării banilor, a fraudelor și a finanțării terorismului. Față de volumul serviciilor derulate, putem efectua prelucrări automate în scop de verificare a tranzacțiilor suspecte sau de identificare a tranzacțiilor ce pot cădea sub incidența unor sancțiuni internaționale. Pentru a eficientiza procesul de analiză a solicitărilor dumneavoastră, putem efectua prelucrări de Date.

## 6. Cui putem dezvălui Datele

Pentru a vă putea oferi produse și servicii la cele mai bune standarde, pentru a ne putea desfășura activitatea, în urmărirea intereselor noastre legitime ori pentru că suntem obligați prin lege, este necesar să dezvăluim sau să transmitem Date către anumite persoane sau entități, cum ar fi:

- reprezentanții legali (membrii AGA, membrii CA, tutore, curator), împuterniciți ai clientului ori ai persoanei vizate;
- instituții financiare, entități de compensare/decontare sau entități implicate în executarea sau facilitarea serviciilor de transfer de fonduri;
- instituții de asigurare-reasigurare;
- consultanți (juridici, fiscali, etc), executori judecătorești, auditori, notari, experți, traducători;
- parteneneri contractuali și prestatori de servicii cum ar fi: printare extrase și notificări, curierat, servicii IT și telecomunicații, furnizori, arhivare, de distrugere documente, etc;
- asociații profesionale, autorități de supraveghere locale, autorități de protecție a consumatorilor etc;
- instanțe de judecată și alte entități autorizate de lege să primească informații financiare (organe de executare silită, organe fiscale etc.);
- Agenția Națională de Administrare Fiscală, în scopul transmiterii de informații, în conformitate cu regulile și legile în vigoare.





În unele cazuri, destinatarii Datelor au obligația legală de păstrare a secretului profesional (autoritățile, avocații, experții, alte instituții financiare etc). În celelalte cazuri, vom solicita, contractual, respectarea confidențialității, inclusiv prin luarea unor măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru asigurarea securității Datelor. CMPCVB SA nu va putea condiționa dezvăluirea Datelor de luarea unor astfel de măsuri și de asumarea unei obligații de confidențialitate, când Datele sunt dezvăluite în baza unei obligații legale sau în apărarea unui interes legitim.

## 7. Cât timp păstrăm DATELE

Avem nevoie să prelucrăm Datele atât timp cât este necesar pentru a vă oferi produsele și serviciile de care beneficiați și în vederea realizării scopurilor prezentate. Ulterior acestor momente, trebuie să continuăm prelucrarea Datelor în vederea conformării cu obligațiile legale, inclusiv în scop de arhivare. Termenele legale de arhivare sunt diferite, în funcție de tipul de Date. În general, Datele referitoare la tranzacții trebuie păstrate 5 ani de la terminarea relației cu clientul. Datele pot fi păstrate însă o perioadă mai mare de timp la solicitarea autorităților sau pentru protejarea unor interese legitime.

Este posibil ca, după împlinirea termenelor legale de arhivare, CMPCVB SA să dispună anonimizarea Datelor, lipsindu-le astfel de caracterul personal și să continue prelucrarea datelor anonime pentru scopuri statistice.

## 8. Implicațiile refuzului de a furniza DATE

Puteți alege să nu furnizați Date către CMPCVB SA, însă această opțiune poate determina lipsa conformării cu obligațiile noastre contractuale sau legale. Poate limita serviciile pe care suntem capabili să vi le oferim. Ne poate împiedica să continuăm a vă furniza sau a vă reînnoi produsele și serviciile existente.

În cazul în care nu sunteți de acord cu prelucrarea Datelor, în scop de marketing sau în orice alt scop pentru care v-am solicitat în mod expres acordul, precum și în situația în care vă retrageți acordul dat, relația dumneavoastră contractuală cu CMPCVB SA nu va suferi.

## 9. Prelucrarea datelor în afara Spațiului Economic European (SEE)

În prezent, în vederea îndeplinirii scopurilor pe care vi le-am înfățișat în această politică este posibil ca CMPCVB SA să transfere anumite categorii de Date în afara României, în state din cadrul SEE.

Statele din SEE sunt considerate de Regulament ca asigurând toate un nivel echivalent de protecție a Datelor.

Statele către care se transfera Date se pot modifica în timp. Vă rugăm să accesați periodic site-ul nostru pentru a consulta varianta actualizată a Politicii privind confidențialitatea.

## 10. Ce puteți face pentru a ne ajuta să păstrăm siguranța datelor

Depunem eforturi constante în menținerea siguranței Datelor. Totuși, ne ajută și vigilența dumneavoastră.

Nu lăsați nesupravegheate dispozitivele de conectare la aplicațiile de pe internet. Raportați-ne imediat orice activitate suspectă cu privire la orice intruziune în rețeaua dumneavoastră.

## 11. Drepturile PERSOANEI VIZATE

În legătură cu prelucrarea exclusiv a Datelor dumneavoastră, beneficiați de unele drepturi pe care le puteți exercita la cerere și în mod gratuit, în limitele și în măsura îndeplinirii condițiilor legale, după cum urmează:



**Dreptul de acces la date** - puteți verifica efectuarea prelucrării Datelor dumneavoastră de către CMPCVB SA, precum și detalii cu privire la prelucrare;

**Dreptul la rectificare** - puteți solicita rectificarea Datelor inexacte sau suplimentarea Datelor incomplete;

**Dreptul la ștergerea datelor ("dreptul de a fi uitat")** - pe care îl puteți exercita în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege (de exemplu, dacă Datele nu mai sunt necesare scopului prelucrării sau au fost prelucrate ilegal);

**Dreptul la restricționarea prelucrării** - puteți solicita limitarea prelucrării Datelor, de exemplu în caz de contestare a legalității prelucrării;

**Dreptul la portabilitatea datelor** - ne puteți solicita ca Datele prelucrate prin mijloace automate, pe bază de consimțământ sau în temeiul unui contract, să vi le transmitem dumneavoastră sau către un alt operator de date, dacă acest lucru este tehnic fezabil;

**Dreptul la opoziție** - vă puteți opune în orice moment, din motive întemeiate și legitime legate de situația dumneavoastră particulară, ca Datele dumneavoastră să facă obiectul unei prelucrări, inclusiv prin crearea de profiluri; de asemenea, vă puteți opune în orice moment, în mod gratuit și fără nicio justificare, ca Datele să fie prelucrate în scop de marketing;

**Dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale** - puteți cere și obține retragerea, anularea sau reevaluarea oricărei decizii bazate exclusiv pe prelucrări efectuate prin mijloace automate (incluzând crearea de profiluri) care produce efecte juridice cu privire la dumneavoastră sau vă afectează în mod similar, într-o măsură semnificativă;

**Dreptul de a depune o plângere în fața unei autorități sau de a vă adresa justiției** - aveți dreptul de a vă adresa cu plângere Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, respectiv de a vă adresa justiției pentru apărarea oricăror drepturi garantate de legislația aplicabilă în domeniul protecției datelor cu caracter personal, care au fost încălcate, în măsura în care considerați necesar.

## **12. Cum să ne contactați. Responsabilul cu protecția datelor**

Vă puteți exercita oricare dintre drepturile legale în legătură cu prelucrarea Datelor printr-o cerere scrisă, datată și semnată olograf (de mână), transmisă în format hârtie la sediul companiei sau electronic prin e-mail, scanat, la [office@cmplib.pmb.ro](mailto:office@cmplib.pmb.ro). De asemenea, vă puteți adresa Responsabilului nostru cu protecția datelor cu caracter personal, dl. Stanciu Marin, la următorul număr de telefon 0721035271 sau prin scrisoare la punctul nostru de lucru situat la adresa: B-dul. Octavian Goga nr. 2, tronson 1, etaj 6, camera 5, sector 3, București.

În măsura în care aveți sugestii privind prezenta Politică privind confidențialitatea, vă încurajăm să ni le transmiteți la adresa de e-mail: [office@cmplib.pmb.ro](mailto:office@cmplib.pmb.ro).

## **13. Modificări ale acestei Politici**

Vom revizui periodic și vom actualiza această Politică privind confidențialitatea ori de câte ori va fi necesar. Politica actualizată va fi pusă la dispoziția dumneavoastră pe site-ul CMPCVB SA, precum și în sediul/punctele de lucru ale companiei. Actualizarea politicii noastre vă poate fi de asemenea anunțată prin SMS sau prin poștă electronică.

**Director General**  
**Nicoleta Alina BĂRBÎNȚĂ**